**Przyjmowanie i załatwianie skarg i wniosków**

Skargi i wnioski można składać w interesie własnym, innej osoby (za jej zgodą),
a także w interesie publicznym.

**Miejsce i sposób składania skarg i wniosków**

Skargi i wnioski mogą być składane do OEIiZK w następujących formach:

1. pisemnie:
2. osobiście składając skargę lub wniosek w Sekretariacie Głównym OEIiZK mieszczącym się w siedzibie OEIiZK przy ul. Raszyńskiej 8/10
w Warszawie (III piętro, pokój 307), dostępnym od poniedziałku do piątku w godz. 8:30-15:00,
3. drogą pocztową wysyłając korespondencję na adres siedziby OEIiZK
(ul. Raszyńska 8/10, Warszawa);
4. telefaxem na numer: +48 22 579 41 70;
5. elektronicznie na adres: oeiizk@oeiizk.edu.pl lub poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą OEIiZK na adres: OEIiZK/SkrytkaESP;
6. ustnie do protokołu, przy czym Dyrektor lub wyznaczona przez Dyrektora osoba są dostępni w sprawach dotyczących przyjęcia skargi lub wniosku
w siedzibie OEIiZK (ul. Raszyńska 8/10, Warszawa) w każdą środę w godzinach 14:00-15:00.

**Informacje dodatkowe:**

1. Skargi i wnioski powinny zawierać imię i nazwisko oraz adres wnoszącego;
w przypadku braku tych danych skargę lub wniosek pozostawia się bez rozpoznania.
2. Skargi i wnioski rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu jednego miesiąca. W przypadku niezałatwienia skargi lub wniosku w tym terminie, osoba wnosząca sprawę zostanie pisemnie poinformowana o nowym terminie załatwienia sprawy.
3. W OEIiZK obowiązuje wewnętrzny regulamin, który określa podstawowe (ogólne) zasady przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków wprowadzony zarządzeniem Dyrektora OEIiZK z dnia 25 października 2024 r.

**Podstawa prawna:**

1. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego
(Dział VIII)
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków

**Klauzula informacyjna:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Ośrodek Edukacji Informatycznej i Zastosowań Komputerów w Warszawie (dalej: OEIiZK), z siedzibą główną przy ul. Raszyńskiej 8/10, 02-026 Warszawa oraz siedzibą przy ul. Nowogrodzkiej 73, 02-006 Warszawa.
2. Dane kontaktowe.

W przypadku jakichkolwiek żądań i pytań dotyczących Państwa danych osobowych prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych: (1) telefonicznie na numer: 22 626 83 90, (2) na adres: [iod@oeiizk.edu.pl](file:///C%3A%5CUsers%5Cmkozlowska%5CDownloads%5Ciod%40oeiizk.edu.pl), (3) listownie na adres siedziby głównej administratora.

1. Cel przetwarzania oraz podstawy prawne.

Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu wypełnienia obowiązków prawnych, ciążących na administratorze z mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, tj. przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, w celu rozpatrzenia przez administratora wniesionej skargi lub wniosku oraz udzielenia odpowiedzi.

1. Okres przechowywania danych.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia wniesionej skargi lub wniosku, a następnie przechowywane wieczyście, co reguluje instrukcja kancelaryjna OEIiZK, ustalana zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.).

1. Odbiorcy danych.

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane (udostępniane) dostawcom usług IT, którzy zajmują się hostingiem danych lub świadczą usługi związane z utrzymaniem systemów informatycznych, podmiotom uprawnionym do obsługi doręczeń, innym organom uprawnionym do rozpatrzenia skargi lub wniosku, sądowi administracyjnemu oraz innym osobom lub podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa lub umów zawartych przez administratora.

1. Realizacja praw.

Posiadają Państwo:

* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych,
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania (poprawiania) lub uzupełniania swoich danych osobowych;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres siedziby: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, stosownie do art. 22 RODO.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

1. Obowiązek podania danych.

Obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio Państwa dotyczących jest wymogiem ustawowym wynikającym z Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Niepodanie prawidłowych danych skutkować będzie brakiem możliwości rozpatrzenia wniesionej skargi lub wniosku.